

Qualitätspolitische Grundsatzklärung

Für eine bessere Gesundheit

Praktisch, Engagiert, Verlässlich.

Patientenorientierung

Unsere Patientinnen und Patienten werden umfassend aufgeklärt und befähigt, über ihre Behandlung mitzuentcheiden. Sie erhalten eine wirksame, zweckmässige und angemessene Behandlung.

Mitarbeiterengagement und -entwicklung

Wir fördern eine Kultur der Zusammenarbeit, des Engagements und der kontinuierlichen Verbesserung, indem wir unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unterstützen, schulen und ihnen ermöglichen, ihr Bestes zu geben und sich beruflich weiterzuentwickeln.

Sicherheit und Risikomanagement

Wir legen Wert auf die Sicherheit unserer Patientinnen und Patienten und Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, indem wir Risiken identifizieren, bewerten und proaktiv minimieren, um eine sichere Umgebung für alle zu gewährleisten.

Qualitätsmanagement und kontinuierliche Verbesserung

Wir verpflichten uns zur Einhaltung von Qualitätsstandards, zur regelmässigen Überprüfung und Verbesserung unserer Prozesse, Dienstleistungen und Ergebnisse sowie zur aktiven Beteiligung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an diesem Prozess.

Effizienz und Ressourcenoptimierung

Unser Ressourceneinsatz ist auf eine optimale Ergebnisqualität über die gesamte Behandlungskette ausgerichtet. Unsere Zusammenarbeit mit den Akteurinnen und Akteuren in der Behandlungskette erfolgt partnerschaftlich und basiert auf gegenseitigem Vertrauen und klaren Zuständigkeiten.

Erstellt: CEO 26.04.24	Überarbeitet:	Thema: Qualitätspolitische Grundsatzklärung	Freigabe: GL / VR	Freigabe am: 08.05.2024/16.05.2024	QMS
Gültigkeitsbereich: RSS AG		Ablageort: Intranet	Version 1.0	Seite 1/1	